

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO AG TRANSFERS

### Obblighi del Locatore

1 - AG TRANSFERS SRL (di seguito denominato "Locatore") consegna al Locatario (di seguito denominato "Cliente") il veicolo che, se non diversamente indicato, ha il pieno di carburante (l'autoveicolo dovrà essere riconsegnato con il pieno di carburante, altrimenti verrà addebitato, oltre al costo del carburante mancante, secondo il tariffario del Locatore, un servizio di rifornimento carburante, pari a € 25,00. Sarà inoltre necessario da parte del Cliente esibire, al rientro, scontrino dell'ultimo rifornimento effettuato), è dotato del triangolo per la sosta, del giubbino d'emergenza, degli attrezzi, della ruota di scorta e di tutti gli accessori e i documenti necessari, incluso il certificato e il contrassegno d'assicurazione (in fotocopia autenticata all'interno del veicolo). Il Cliente, noleggiando il veicolo, riconosce che il medesimo è in ottimo stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito e altresì che esso è dotato di tutti gli oggetti sopra indicati.

2 - Il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente la somma da lui spesa per riparazioni dovute a guasti dell'autoveicolo purché preventivamente autorizzati dal Locatore del veicolo e giustificate da regolare fattura intestata al "locatore" proprietario del veicolo ed i cui dati fiscali possono essere rilevati sul contratto di noleggio.

### Obblighi del Cliente

3 - Il Cliente si obbliga a condurre l'autoveicolo e a custodirlo insieme agli accessori, diligentemente rispetto alle norme di legge, a curarne la manutenzione ordinaria ivi compreso il tagliando ove previsto in relazione al chilometraggio, l'ingrassaggio, il controllo dei livelli dei lubrificanti, dell'olio dei freni e del liquido di raffreddamento e a procedere all'obblazione di qualunque contravvenzione incorsa durante la locazione. Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sull'autoveicolo e di non poterne pertanto disporre a guisa di pegno.

4 - Il Cliente si impegna a non condurre od usare l'autoveicolo, e a non permettere e/o tollerare che altri lo conducano o usino: A) fuori dalla regione, salvo autorizzazione scritta da parte dell'Azienda (in caso di violazione della predetta clausola una penale di € 500,00 verrà addebitata al cliente); B) per il trasporto di persone o cose; C) competizioni o prove di velocità; D) in eccesso di velocità; E) per uno scopo contrario alla legge. Il Cliente si obbliga a non consentire in alcun modo ed in nessun caso che il veicolo sia condotto da persone diverse dall'istestataro del contratto. In ogni caso il Cliente è tenuto ad osservare diligentemente la normativa prevista dal Codice della Strada. 5 - Sarà cura del Cliente verificare la conformità del veicolo al momento del ritiro, e a riportarlo nel medesimo stato. Se il Cliente alla riconsegna non si premura di verificare lo stato della vettura noleggiata alla presenza del nostro personale, accetta che tale verifica sia effettuata dal nostro personale addetto in un momento successivo anche in sua assenza, accettandone gli esiti. Se il Cliente restituisce il veicolo al di fuori del normale orario di lavoro, dovrà osservare le istruzioni di detto ufficio per la restituzione fuori orario, nel qual caso lo stesso rimarrà pienamente responsabile per il veicolo finché la stazione verrà riaperta per l'attività lavorativa. Nel caso in cui l'Azienda avesse concordato con il Cliente di poter restituire il veicolo in un luogo differente da una stazione di noleggio AG TRANSFERS, il Cliente rimarrà responsabile del veicolo sino alla Nostra ripresa.

6 - Il Cliente si obbliga a risarcire il locatore di qualsiasi danno per qualsiasi ragione occorso alla vettura. La responsabilità del Cliente è tuttavia limitata alla franchigia dovuta in ogni caso di incidente, stabilita dal tariffario, di cui dichiara di aver preso visione, vigente al momento della sottoscrizione del presente contratto, qualora il danno sia avvenuto senza che egli violasse alcuna delle obbligazioni, contrattualmente assunte e, comunque senza sua colpa. In ogni caso di sinistro avvenuto senza collisione con altro veicolo, il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore tutti i danni occorsi alla vettura e alle successive sostituzioni aventi oggetto del presente contratto. In caso di negligenza e/o violazione delle normative vigenti e/o del Codice della Strada e/o un uso della vettura per uno scopo contrario alla legge, il Cliente risponde integralmente del danno cagionato. Ogni altro danno provocato all'autoveicolo dovrà essere interamente risarcito dal Cliente, sempreché quest'ultimo provi che il danno sia imputabile a caso fortuito e/o a forza maggiore. In ogni caso non sono assicurabili la parte sottostante dell'autoveicolo, le parti meccaniche, la tappezzeria e gli interni, il danneggiamento o lo smarrimento dei documenti e delle chiavi dell'autoveicolo. Il Cliente si obbliga, pertanto, a versare prima dell'inizio del noleggio quanto previsto dal Locatore a titolo di deposito cauzionale. Questo importo (deposito) verrà restituito alla fine del noleggio se la vettura verrà riconsegnata integra e senza danni. L'addebito relativo ed i pezzi di ricambio, manodopera o traino si intende ai prezzi di listino delle case fornitrici oltre un importo secondo le nostre tariffe ufficiali pari a quello che sarebbe stato dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni.

7 - Se il Cliente accetta e sottoscrive l'opzione SCDW (SUPER COLLISION DAMAGE WAIVER), la Sua responsabilità è eliminata a patto che il danno sia imputabile alla collisione con un altro mezzo. Sarà quindi cura del Cliente consegnare all'Azienda il Modulo CAI che attesta la collisione, unitamente a tutte le informazioni relative alla controparte. Nel caso in cui il Cliente restituisca una vettura danneggiata e ometta o rifiuti di compilare denuncia attestante la dinamica del sinistro e di presentare la relativa documentazione, modulo CAI, si considererà operante il dolo. Qualora i danni riportati siano di natura dolosa, la colpa non è coperta dall'assicurazione aggiuntiva, ed il Cliente si obbliga a risarcire il Locatore dei danni causati al mezzo. Sono esclusi dall'opzione SCDW e, quindi, sono a carico del Cliente, i danni causati a fanali, cristalli, pneumatici, cerchioni, ruote, sottoscocca, tappezzeria ed interni della vettura.

8 - Se il Cliente accetta e sottoscrive l'opzione STP (SUPER THEFT PROTECTION), la Sua responsabilità per il furto è eliminata a patto che Egli riconsegni al Locatore le chiavi del veicolo e la denuncia.

9 - Se il cliente accetta e sottoscrive l'opzione FULL COVER, oltre a quanto previsto per l'opzione SCDW e STP, la Sua responsabilità è azzerata anche relativamente ai danni causati da atti vandalici, sempre che essi siano documentati da relativa denuncia. 10 - Se il Cliente accetta e sottoscrive l'opzione COPERTURA ASSICURATIVA VETRI

E GOMME (WHEELS, TIRES AND GLASS COVERAGE - WTGC), il Cliente elimina la Sua responsabilità ed è coperto per danni cagionati a fanali, vetri (parabrezza, lunotto posteriore, finestrini laterali, vetri specchietti retrovisori laterali, vetri tettucci apribili o panoramici), cerchioni, pneumatici e ruote.

11 - Qualora accada un incidente, il Cliente si obbliga: A) ad informare tempestivamente, telefonicamente o con altro mezzo, il Locatore, trasmettendogli entro le 24 ore successive il sinistro una dettagliata relazione; B) ad informare la più vicina autorità di Polizia competente e farsi rilasciare copia del rapporto che deve essere inoltrata alla filiale di noleggio entro 24 ore; C) a compilare la Constatazione Amichevole di Incidente (modulo CAI), in tutte le sue parti, firmarla e farla firmare alla controparte, prendendo nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e degli eventuali testimoni, dei numeri di targa di tutti gli autoveicoli coinvolti, dei dati relativi all'assicurazione ed alla proprietà di tali autoveicoli; D) a fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile; E) a seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia e/o alle riparazioni dell'autoveicolo. Nel caso in cui il Cliente non presentasse il Modulo CAI compilato in ogni sua parte insieme al rapporto compilato dalla Polizia o dalle Autorità del luogo, il Cliente rimane responsabile di tutti i danni ed è tenuto al pagamento di detti danni nonché dell'importo secondo le nostre tariffe ufficiali pari a quello che sarebbe stato dovuto se il noleggio fosse stato proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni. Il Cliente è tenuto al pagamento dei danni in caso di sinistro anche se potenzialmente attivo, se non comunica tutti i dati della controparte, n. di patente, dati anagrafici guidatore, tipo e targa vettura, numero polizza, scadenze ecc, oltre al pagamento del disbrigo pratiche.

12 - In caso di guasto o malfunzionamento, il Cliente si obbliga a contattare tempestivamente l'Agenzia e seguire le istruzioni fornite dal Locatore. Nel caso in cui il veicolo risultasse marcante, il Cliente è tenuto a rientrare presso la stazione d'origine. Per le eventuali verifiche tecniche e/o sostituzione del mezzo.

Qualsiasi intervento tecnico eseguito da personale AG TRANSFERS in luogo diverso dalla stazione di ritiro sarà a carico del Cliente ed avrà un costo di € 1 (uno) a chilometro a tratta (A/R).

13 - In caso di furto, incendio e incidente l'istestataro del contratto è tenuto al pagamento di una somma pari ad € 120,00 a titolo di spese gestione pratica. La somma è comunque dovuta a prescindere dall'assicurazione acquistata, dall'entità delle franchigie danno/furto e della potenziale responsabilità attiva connessa all'evento.

14 - Se il Cliente in caso di furto di autovetture dotate del sistema di antifurto block system, non consegna al Locatore le due chiavi, dell'auto e del block system, Egli si obbliga a risarcire il locatore per l'intero valore della vettura. Il danneggiamento totale e/o parziale del dispositivo/chiave block system comporterà un addebito a titolo risarcitorio.

15 - Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente ed indirettamente, in forza del noleggio, anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso sulla carta di credito o altro deposito utilizzato a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dal presente Contratto, o con altro sistema di pagamento. Eventuali contestazioni relative ad addebiti a qualsiasi titolo effettuati da AG TRANSFERS potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi, e comunque entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa fattura. L'Azienda non è assolutamente tenuta a fornire ricevute o fatture di riparazione oltre alla fattura danni emessa dalla Compagnia. In caso di multe, verbali, ammende, mancati pedaggi il Cliente è tenuto al pagamento degli stessi, oltre al pagamento di un onere fisso di € 55,00 per spese amministrative di gestione pratica.

16 - Il Cliente si obbliga a riconsegnare l'autoveicolo e le chiavi nel luogo ed entro la data e l'ora prestabilita, o comunque non appena il Locatore gliene faccia richiesta, con i medesimi accessori e nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto. Il Locatore si riserva la facoltà di addebitare al Cliente costi per eventuali danni non riscontrati all'atto della riconsegna del veicolo fino a 30 giorni dalla riconsegna dello stesso. Qualora l'autoveicolo non fosse riconsegnato al Locatore entro tale data, il Locatore potrà riprendere possesso dell'autoveicolo in qualsiasi momento ed in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente, e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsarlo delle spese sostenute salvo ulteriori azioni. Il Locatore in questo caso è esonerato da qualsivoglia responsabilità in ordine ad eventuali oggetti che il Cliente abbia lasciato all'interno del veicolo. Nel caso in cui il Cliente riconsegni anticipatamente rispetto alla data da Lui comunicata al momento della stesura del contratto, l'Azienda non è tenuta a fornire alcun rimborso.

17 - La mancata ed immotivata riconsegna dell'autoveicolo, regolarmente denunciata al Locatore alle Autorità competenti, comporterà decorsi 6 (sei) mesi dalla detta denuncia, l'equiparazione della tutela indennitaria a quella dell'evento furto totale.

18 - Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore, su sua richiesta, la tariffa chilometrica e la tariffa a tempo (specificata nel contratto), la tariffa dovuta qualora l'autoveicolo sia riconsegnato in luogo diverso dal luogo pattuito, l'IVA, la somma per il carburante mancante ed il relativo servizio di rifornimento nonché le tariffe previste per le opzioni assicurative ed i servizi extra, gli oneri da circolazione veicoli, franchigie furto e danni. La tariffa chilometrica è determinata mediante lettura dei contachilometri. Il Cliente è dovuto a controllare periodicamente che il contachilometri funzioni e si obbliga a far conoscere immediatamente al Locatore i difetti di funzionamento seguendo, in tal caso, le istruzioni che saranno impartite. Se al momento della riconsegna il conta chilometri appare manomesso o guasto, la tariffa chilometrica è determinata sulla base di una percorrenza di 150 chilometri al giorno. Tutte le volte che si deve commisurare una tariffa al numero dei giorni, il termine "giorno" definisce un periodo di 24 ore o frazione, decorrente a partire dal momento in cui l'autoveicolo è stato consegnato al Cliente. Se il Cliente riconsegna la vettura in un luogo diverso da quello dove è iniziato il noleggio (previa autorizzazione della stazione noleggiante), sarà applicato un supplemento pari alle tariffe vigenti.

19 - Chi stipula la locazione in nome o per conto di un terzo risponde in solido con questi della piena osservanza degli obblighi contenuti nella lettera di noleggio. Il Cliente risponde delle azioni ed omissioni di chiunque conduca l'autoveicolo.

20 - In caso di furto o incendio dell'autoveicolo, il Cliente si obbliga a denunciare il fatto alle autorità di Polizia ed a consegnare al Locatore copia autenticata della denuncia. In tal caso il nolo è dovuto fino alla data di riconsegna della copia della denuncia alla tariffa concordata all'inizio del noleggio, o alla tariffa ufficiale in vigore se la denuncia viene consegnata dopo la data di rientro prevista, più il totale del pieno del carburante del veicolo e le spese amministrative. Insieme con la copia della denuncia, il Cliente dovrà consegnare chiavi ed eventuale comando dell'antifurto del veicolo al Locatore. Qualora egli non le riconsegna, sarà facoltà del Locatore esigere il pagamento pari all'intero valore del veicolo. Per la determinazione del valore del veicolo si farà riferimento al valore dello stesso secondo la quotazione indicata nel periodico Quattroruote al momento dell'evento. Qualora l'evento si verifichi nei primi sei mesi di vita del veicolo, per la determinazione del valore si farà riferimento al valore di listino al nuovo. Il Cliente si impegna, quindi, a richiesta del Locatore, a pagare l'importo predetto. Se l'apposito riquadro del presente contratto di noleggio (STP) risulta selezionato, il Cliente avrà acquistato tale assicurazione e godrà dell'azzeramento della franchigia furto. Se tale assicurazione non viene acquistata, il Cliente dovrà corrispondere l'intero ammontare della franchigia furto in vigore al momento del noleggio.

21 - In caso di deposito cauzionale in contanti/bancomat, questo sarà restituito al Cliente dopo le eventuali verifiche tecniche, entro 10 giorni lavorativi dalla riconsegna della vettura.allo stesso importo verranno trattenuti € 100,00 per il pagamento di eventuali verbali e multe a carico del Cliente; tale importo verrà restituito a mezzo bonifico bancario entro 120 giorni dalla chiusura del contratto di noleggio. Il bonifico bancario estero è a carico del Cliente ed ha un costo di € 10,00. Nel caso di blocco su carta, questa verrà stornata secondo le tempistiche previste dalla società emittente della carta.

22 - Esoneri, Esclusioni, controversie varie: il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente o di qualsiasi altro soggetto per i danni subiti di qualsivoglia natura, incluso il pregiudizio economico alle persone o ai beni a causa di guasti, furti, incendi, incidenti stradali, terremoti, guerre o cause di forza maggiore. Gli oggetti da chiunque lasciati all'interno del veicolo si intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli né a restituirli.

23 - Il pagamento dell'intero ammontare del noleggio è dovuto al momento del ritiro del veicolo.

24 - Atti vandalici: salvo l'ipotesi in cui il cliente acquisti l'opzione FULL COVER, tutti i danni conseguenza di atti vandalici compiuti durante il periodo in cui l'autoveicolo è stato in possesso del Cliente, sono imputati a quest'ultimo, che sarà tenuto al loro immediato risarcimento.

25 - I danni causati da vegetazione, guida in strade non asfaltate, eventi atmosferici, calamità naturali o sommosse popolari sono sempre esclusi da qualsiasi opzione assicurativa e, pertanto, sempre a carico del cliente.

26 - Nessuna modifica può essere apportata alle presenti Condizioni Generali.

27 - Il testo italiano delle presenti Condizioni Generali prevale, in caso di diversità, sul testo inglese, perché si presume che esso esprima l'esatta volontà delle parti.

Firma (Letto e compreso)

\_\_\_\_\_

Per gli effetti dell'art.1341 Codice Civile dichiaro di approvare i punti 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,

13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28 delle "Condizioni Generali di Noleggio"

Firma (Letto e compreso)

\_\_\_\_\_

Dichiaro espressamente di essere a conoscenza e di accettare che in caso di controversia tra le parti è competente esclusivamente il Foro del domicilio del Locatore.

Firma (Letto e compreso)

\_\_\_\_\_